



Algemene Voorwaarden

Strada Installatietechniek

KVK: 93337302

Vestigingsplaats: Weesp

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Strada Installatietechniek, gevestigd te Weesp.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of een offerte aanvraagt.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot levering van diensten of producten.
4. Diensten: alle door opdrachtnemer te leveren werkzaamheden en installaties, waaronder maar niet beperkt tot: installatie, onderhoud, reparatie en advies.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de opdracht schriftelijk of mondeling heeft bevestigd, of zodra opdrachtnemer met de uitvoering is begonnen.
3. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering van de Opdracht

1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over alle benodigde faciliteiten, gegevens en toegang tot de locatie.

3. Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.

Artikel 5 – Leveringstermijnen

1. Opgegeven termijnen zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de vertraging onredelijk is.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan opdrachtnemer wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het eigendomsrecht van geleverde zaken voor totdat de volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

Artikel 8 – Garanties

1. Op geleverde installaties en werkzaamheden geldt een garantietermijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Garantie geldt niet bij onoordeelkundig gebruik, achterstallig onderhoud of wijzigingen die door opdrachtgever of derden zijn aangebracht.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil van opdrachtnemer, waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode van overmacht langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer te worden gemeld.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 – Privacy en Gegevensbescherming (AVG)

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens van opdrachtgever worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie en communicatie.
3. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is.
4. Opdrachtgever heeft het recht om inzage, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens te verzoeken.

Artikel 12 – Herroepingsrecht (consumenten)

1. Indien opdrachtgever een consument is, heeft deze het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten of na het sluiten van de overeenkomst bij diensten zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruikmaakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan opdrachtnemer retourneren.
3. Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
4. Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerk, installatiewerkzaamheden of producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
5. Indien de consument de overeenkomst herroept, zal opdrachtnemer alle van de consument ontvangen betalingen binnen 14 dagen na ontbinding terugbetalen, mits de producten in goede orde zijn ontvangen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen met opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.